



English page 3

## **Vilkår og betingelser for leie av fritidsbolig.**

Leilighetene hos Lofoten Apartments er beregnet for selvhushold. Dette betyr at måltider eller oppredde senger ikke er inkludert i prisen. Gjestene må også selv ta ansvar for det daglige avfall. Leilighetene skal tømmes og ryddes ved avreise. Sengetøy/håndklær og sluttrensjøring kan gjerne tilleggs-bestilles etter ønske.

### **Inn-/utsjekking**

Utsjekk før kl 1200 - innsjekk etter kl 1500.

Her er vi selvsagt fleksible, så si gjerne ifra om noe annet er ønsket, så gjør vi så godt vi kan for å møte alles behov.

### **Priser / Betaling**

Prisene gjelder per leilighet per natt. I tillegg kommer evt. leie av sengetøy/håndklær og rengjøring.

Oppholdet forhåndsbetales og bekreftes når betaling er mottatt.

### **Avbestilling**

Gjester informerer *Lofoten Apartments AS* snarest ved eventuelle endringer i planene. Ellers gjelder følgende avbestillingsregler:

-Ved avbestilling opp til 1 måned før ankomstdagen, vil ingen gebyr belastes.

-Ved avbestilling inntil 1 uke før ankomstdagen, vil halvparten av grunnleien\* bli belastet.

-Ved avbestilling senere enn 1 uke før ankomstdagen eller ved manglende oppmøte, vil den totale prisen for reservasjonen belastes.

\*leiepris eks sengetøy/håndklær/rengjøring

### **Oppredning**

Leilighetene er utstyrt med dyner/puter til alle gjestene.

Sengetøy er påkrevd og kan leies for 100 NOK per person. Vi er opptatt av hygiene og renslighet. Vi ønsker derfor ikke at eget sengetøy benyttes med mindre dette er nyvasket. Soveposer er ikke akseptert.

## **Avfall**

Det står søppeldunker langs Hopsveien merket Lofoten Apartments. Husk kildesortering. Papp, matavfall og restavfall hver for seg. Naturen er viktig for oss, og ved kildesortering kan vi bevare den vakker lengre.

## **Oppvarming**

Leilighetene har elektrisk oppvarming og varme i gulv på bad. I tillegg er det ildsted i hver leilighet. Vennligst tøm peisen for aske etter bruk.

## **Parkering**

Privat parkering på gårdsplass utenfor leilighetene. Vennligst informer oss hvis dere ankommer med mer enn 2 biler.

## **Dyr**

Vi tillater dessverre ikke dyr. Dette av hensyn til senere gjester og allergier.

## **Reklamasjoner**

Reklamasjoner over mangler i leiligheten skal straks informeres om til *Lofoten Apartments AS*. Leier er forpliktet til å gi Lofoten Apartments AS rimelig tid til å utbedre eventuelle mangler.

## **Rengjøring / Skader**

I henhold til husregler skal leiligheten være ryddet ved utsjekk. Alt av overflødig rot og søppel skal kastes. kjøleskap tømmes Servise skal være vasket og tilbakeplassert i skap. Komfyr og stekeovn vaskes også før avreise. Lofoten Apartments AS tar sluttrensjøring mot et gebyr. Gjester kan ta sluttregjøring selv så lenge instruksene for rengjøring følges. Disse finnes i leiligheten.

Leier er ansvarlig for alt som tilhører leiligheten, og er derfor pliktig til å erstatte alle selvforskylte skader som oppstår på leiligheten og dens inventar. Skulle det oppstå skader, er leier forpliktet til straks å melde fra til *Lofoten Apartments AS* om dette.

**Absolutt forbudt å røyke sigaretter i leilighetene**



## **Terms and conditions.**

### **Introduction**

Lofoten Apartments consist of three units which are designed and equipped for self-catering. This means meals and prepared beds are not included in the flat rate. Guests are responsible of managing their own waste. Units has be be left empty and neat at departure. Final cleaning is normally done by Lofoten Apartments. Cleaning fees might vary depending on unit and number of guests. We ask all our guest to keep noise at a level that does not interfere with other guests stay, sleep or comfort.

### **Check Inn / Check Out**

In order to prepare each unit we do Check Inn`s from 16.00(4pm).

Check out should be done before 12.00(noon). Personal thrash and food should be removed from the unit prior to leaving.

During low season we might be flexible with check inn / check out so please inform us if you have an early arrival / late departure.

### **Prices / Payment**

The price listed is for one unit, one night. Extra costs, such as sheets/towels and cleaning fee will be added to the total price. After a booking is confirmed we send you an invoice with payment info. All stays must be payed prior to arrival.

### **Avbestilling**

We are always available and wish that you should inform us should there be any changes in your plans regarding your stay with us.

-By cancelling 1 month or prior to your arrival-date: No fee will be charged you will be reimbursed the full amount.

– By cancelling up untill 1 week prior to your arrival-date: Half of the unit-fee\* will be reimbursed.

-By cancelling less than a week prior to arrival date, or the case of no-show, you will be charged the full amount.

\* All additional cost will be fully reimbursed (such as sheets/towels/cleaning)

### **Beds / Linens**

Every unit is equipped with a set of pillows and comforter to each guest. Due to hygienic reasons, clean linens and bedsheets are mandatory. You are welcome to bring your own as long as they are clean. Sleeping bags are not allowed. We offer complete bed sets and towels for 100NOK each person pr stay.

### **Waste / Trash**

Each unit is equipped with trash bins both in the kitchen and the bathroom. When emptying the trash theres bigger trashcans up by the main road (Hopsveien) marked Lofoten Apartments. Please try to separate food, paper and general waste.

### **Heating**

The units has electric wall panels in each room. If you want to use the fireplace, please do, just make sure you empty the ash before departing. The bathroom has floor heating.

### **Parking**

We have parking for all the units. Please inform us if you arrive by more than two(2) vehicles.

### **Pets / Animals**

Due to issues of allergy we are afraid we do not accept pets inside our units..

### **Claim / Complaints**

Complaints due to the lack of equipment, content, goods or special services should be reported immediately to Lofoten Apartments AS. The tenant is obliged to give Lofoten Apartments AS reasonable time to remedy any deficiencies.

### **Rengjøring / Skader**

Prior to departure the unit guest are asked to bring with them everything they brought into the unit. Leave nothing behind. If you don't have time to empty the dishwasher, please start it anyways and we will empty if for you. Please rinse of the kitchen oven and fridge for any loose food spills. Lofoten Apartments AS normally takes care of the final cleaning. This is to guarantee a clean unit for all our guests.

**All units are smoke free**